

Område	Indikator	Svar	Aktivetsförslag	
<b>Steg 1</b>				
A16	Användning	Brukare erbjuds natttillsyn med kamera.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: skapa pilotprojekt och utvärdera. Nyttokalkyl.
A10	Användning	Brukare kan via digital tjänst göra en samlad kvalitetsjämförelse av alla utförare av hemtjänst.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: titta på olika former av digitalt stöd för att åskådliggöra resultat av kvalitetsjämförelser på webb
A11	Användning	Brukare kan via digital tjänst ansöka om bistånd från äldreomsorgen.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: se över möjligheten att införa e-tjänster via verksamhetssystem eller annan plattform
A18	Användning	Brukare erbjuds digitala trygghetslarm.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: planera för införande och förvaltningsorganisation. Undersök tillgången till bredband i kommunen.
A21	Användning	Videoteknik används vid ex. vårdplaneringsmöten	Ej planerad	Exempel på aktivitet: diskutera med närliggande vårdgivare/landstinget om möjligheten att sätta upp videoteknik för möten.
A20	Användning	Brukare erbjuds digitala tjänster för ett självständigt liv (tex minneshjälp, stöd för att orientera sig ute i samhället)	Ej planerad	Exempel på aktivitet: införa GPS-stöd som guidar brukare, digital matbeställning
I11	Infrastruktur	Verksamhetens enheter har tillgång till projektor, ljudutrustning etc.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: gör en prioritering och tidsplan för inköp av utrustning, diskutera med upphandlad leverantör kring lämplig utrustning, avsätt medel i budget.
I10	Infrastruktur	Särskilda boenden har tillgång till en väldimensionerad internetanslutning via trådlöst nät.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: diskutera med insatta så att nätet blir väldimensionerat och täcker verksamhetens behov. Gör en prioritering och tidsplan för investeringen, avsätt medel i budget.
I13	Infrastruktur	Personalen vet vart de ska vända sig när de behöver hjälp med tekniken.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: säkerställ att rätt resurser finns för ge support vid användning och beställningar.
I12	Infrastruktur	Personalen har tillgång till mobila enheter, såsom smarta telefoner och surfplattor.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: diskutera när verksamheten har nytta av t.ex. en smart telefon eller surfplatta, gör en prioritering och tidsplan för inköp, avsätt medel i budget.
I9	Infrastruktur	Personal har eget användarkonto och e-post.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: gör en nyttoanalys, se över förutsättningar och kostnader kopplade till ha användarkonto för samtliga medarbetare.
I8	Infrastruktur	Personalen har tillgång till dator .	Ej planerad	Exempel på aktivitet: gör en prioritering och tidsplan för inköp av datorer och teknik, avsätt medel i budget.
K13	Kompetens	Personal har goda kunskaper gällande informationssäkerhet.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: planera in regelbunden information/utbildning inom detta område, ex APT och kompetenstutvecklingsplaner.
K12	Kompetens	IT-kompetens diskuteras på medarbetarsamtal och användning av digitala verktyg finns med som en del i medarbetarnas kompetensutvecklingsplaner.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: ta med IT-kompetens som punkt att diskutera

				på medarbetarsamtalet, ta fram en utvecklingsplan baserat på t.ex. kompetenskriterierna i LIKA.
K7	Kompetens	Verksamheten har personer med utpekat ansvar att stötta och fortbilda medarbetarna i användningen av IT-stöd (om sådana finns).	Ej planerad	Exempel på aktivitet: diskutera för- och nackdelar med att ha medarbetare med utpekat ansvar, tydliggör arbetsuppgifter och avsätt lämplig tid för arbetet.
K8	Kompetens	Personalen använder program för ordbehandling, e-post och kalender.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: internt utbildningspaket där kompetens inom förvaltningen nyttjas, kollegiehandledning, utbildningserbjudande i kommunen som förvaltningen kan nyttja.
A33	Användning	Personalen har ett ändamålsenligt digitalt verktyg för samordnad vårdplanering vid utskrivning från slutenvården.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred behov och möjligheter att utveckla verktyget och arbetsprocesser tillsammans med landstinget.
A28	Användning	Personalen har digital tillgång till information som dokumenterats i landstingsdriven verksamhet (t.ex. genom NPÖ)	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred behoven av information och om ex NPÖ är det som bäst motsvarar behoven. Kontakta landstinget och för gemensam dialog om informationsbehov. Kontakta Inera för information om anslutning till NPÖ.
A36	Användning	Digitala stöd används för uppföljning och kvalitetsutveckling, t.ex. nationella kvalitetsregistren Senior Alert och BPSD.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Diskutera med regionala utvecklingsledare/kommunförbund samt med respektive registeransvariga om anslutningsmöjligheter.
A35	Användning	Personalen har digital tillgång till uppgifter om patienters aktuella läkemedelsbehandling.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Undersök vilka tillgängliga system som kan ge information om läkemedel; journalsystem, Pascal och/eller NPÖ.
<b>Steg 2</b>				
A9	Användning	Brukare kan via digital tjänst göra en samlad kvalitetsjämförelse av alla äldreboenden	Ej planerad	Exempel på aktivitet: titta på olika former av digitalt stöd för att åskådliggöra resultat av kvalitetsjämförelser på webb
A14	Användning	Brukare kan via digital tjänst ansöka om parkeringstillstånd för rörelsehindrade.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: se över möjligheten att införa e-tjänster via verksamhetssystem eller annan plattform
A15	Användning	Brukare erbjuds tillsyn med kamera dagtid	Ej planerad	Exempel på aktivitet: skapa pilotprojekt och utvärdera. Nyttokalkyl.
A12	Användning	Vårdtagare och anhöriga kan via digital tjänst få information om planerade och genomförda insatser inom äldreomsorgen	Ej planerad	Exempel på aktivitet: undersök vilka verktyg som finns, ex Action, tjänster för intern-tv på boenden
A13	Användning	Brukare kan via digital tjänst ansöka om färdtjänst	Ej planerad	Exempel på aktivitet: se över möjligheten att införa e-tjänster via verksamhetssystem eller annan plattform
A22	Användning	Förvaltningen erbjuder aktiviteter i särskilda boenden där man nyttjar ex. surfplattor och annan digital teknik.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: använda appar för spel, foto och film.
A19	Användning	Sensor- och/eller rörelselarm används	Ej planerad	Exempel på aktivitet: skapa pilotprojekt med brukare och utvärdera. Nyttokalkyl.
K14	Kompetens	Verksamheten använder webbaserade utbildningar tillhandahållna av andra.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: undersök utbildningar som tillhandahålls av Socialstyrelsen, SKL och FoU:er.
K9	Kompetens	Personalen använder kalkyl- och presentationsprogram.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: internt

				fortbildningspaket där kompetens inom förvaltningen nyttjas, kollegiehandledning, fortbildningserbjudande i kommunen som förvaltningen kan nyttja.
<b>K10</b>	Kompetens	Personalen har goda kunskaper i användningen av appar och program på surfplattor.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: tillse att det finns interna resurser som kan bistå med stöd.
<b>A32</b>	Användning	Personalen har möjlighet att dokumentera mobilt	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred vilka förutsättningar som finns för att börja arbeta mobilt. Undersök vilka tillgängliga system som kan ge möjlighet att dokumentera mobilt.
<b>A30</b>	Användning	Personalen har tillgång till mobil insatsrapportering	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred vilka förutsättningar som finns för att börja arbeta mobilt (kompetens, behov av telefoner eller plattor etc). Undersök vilka tillgängliga system som kan ge möjlighet att göra avstämning av insatser.
<b>A31</b>	Användning	Digitala nyckelfria lås används	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred vilka förutsättningar som finns för att använda digitala lås, ex brukare, hyresvärdar etc. Undersök vilka tillgängliga system som finns. Ev planera för pilotprojekt och utvärdering.
<b>A29</b>	Användning	Personalen har mobil tillgång till den information som behövs i hemsjukvården/hemtjänsten	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Undersök möjligheterna att införa mobila lösningar, med säker hantering av information. Finns alternativ i det verksamhetssystem som kommunen använder?
<b>L21</b>	Ledning	När utveckling och förbättring diskuteras tas digitala verktyg upp som ett av flera verktyg att använda i arbetet.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: belys IT-aspekten inom samtliga utvecklingsområden, hur kan/bör digitala verktyg användas?
<b>L22</b>	Ledning	Brukare/brukarorganisationer är delaktiga i verksamhetens digitala utveckling.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: bjud in till gemensamma möten, ordna särskilda inspirationsdagar tillsammans, erbjud föreläsningar hos brukarorganisationer.
<b>A40</b>	Användning	Personalen har tillgång till mobila digitala signeringslistor.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Undersök lösningar på marknaden och ev kopplingar till verksamhetssystem.
<b>A39</b>	Användning	Vårdokumentation överförs automatiskt till nationella kvalitetsregister.	Ej planerad	Utred era möjligheter till automatisk överföring. Kontakta kansliet för nationella kvalitetsregister på SKL för mer information.
<b>A38</b>	Användning	Verksamheten har en digital lösning för hantering och kommunikation av läkarintyg mellan kommunen, den enskilde och landstinget	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Undersök hos landstinget om införandet av en gemensam digital lösning. Kontakta även Inera för information om den nationella tjänsten för läkarintyg.
<b>A37</b>	Användning	Personalen har digital tillgång till besluts- och kunskapsstöd (rutiner, riktlinjer, rekommendationer, regelverk)	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Undersök tillgängliga kunskapsstöd och utred vilka behov som finns. Är det egna ledningssystemet för kvalitet digitaliserat?
<b>A34</b>	Användning	Personalen har ett ändamålsenligt digitalt verktyg för samordnad individuell planering (SIP) för personer som har behov av insatser från både kommun och landsting.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Utred behov och möjligheter tillsammans med landstinget. Ta hjälp av SKL:s arbete med digitalt stöd för SIP.
<b>Steg 3</b>				

<b>A17</b>	Användning	Brukare erbjuds stöd i form av robot.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: skapa pilotprojekt och utvärdera. Nyttokalkyl.
<b>A23</b>	Användning	Förvaltningen erbjuder IT-tjänster för att stötta anhöriga.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: kartlägg och analysera befintliga tjänster som innebär riktad information till anhöriga och möjlighet att ställa frågor.
<b>K11</b>	Kompetens	Personalen ges möjlighet till fortbildning kontinuerligt t.ex. via nätverk, seminarier, studiebesök, kurser inom området IT.	Ej planerad	Exempel på aktivitet: diskutera deltagande på evenemang inom området IT o.dyl (ex. eHälsodagar och mässor och seminarier som berör välfärdsteknik) studiebesök inom/utanför kommunen, föreläsningar, distanskurser, fortbildning och nätverk inom kommunen.
<b>A41</b>	Användning	Verksamheten använder en digital lösning för säkra meddelanden mellan socialtjänsten och andra aktörer, t.ex. rättsväsende och andra myndigheter (d.v.s. istället för fax).	Ej planerad	Exempel på aktivitet: Kontakta SKL för information om förstudie kring säkra meddelanden.



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

**Sveriges Kommuner och Landsting**  
Besöksadress: Hornsgatan 20, 118 82 Stockholm  
Telefon växel: 08-452 70 00  
E-post: [maria.gill@skl.se](mailto:maria.gill@skl.se)