

	Område	Indikator	Svar	Aktivitetsförslag
Steg 1				
L1	Ledning	Det finns politiskt antagna mål för digitalisering som innefattar beskrivning av långsiktig nytta.	Nästan där	Exempel på aktivitet: handlingsplan eller strategi som är politiskt antagen i KS/KF/Nämnd, som ex kan innehålla kalkyler om kostnad för särskilt boende jämfört med ordinärt boende med teknikstöd.
L2	Ledning	Förvaltningsledningen anger i övergripande styrdokument hur man vill ta tillvara digitaliseringens möjligheter.	Nästan där	Exempel på aktivitet: visionera, diskutera i ledningsgrupp vilket mål ni ska ha när det gäller digitalisering. Titta på andra kommuners visioner, hämta inspiration. Är det en vision och/eller konkret handlingsplan som behövs? Dokumentera. Förankra genom att kontinuerligt lyfta och dryfta visionen/handlingsplanen. Diskutera begreppet digital kompetens och vad det innebär.
L3	Ledning	Förvaltningsledningen arbetar strategiskt tillsammans för att ta fram tydliga och utvärderingsbara mål (2-3 år sikt) för digitalisering.	Nästan där	Exempel på aktivitet: avsätt tid för diskussion i ledningsgruppen och arbetsgrupper e.dyl. Diskutera vad digital kompetens är och hur ni kan arbeta konkret med begreppet.
L10	Ledning	Förvaltningen gör externa utförare/partner delaktiga i digitaliseringen.	Nästan där	Exempel på aktivitet: samverka aktivt i strategi- och planeringsarbete, se över ersättning via finansieringsmodell och avtalskonstruktion.
L11	Ledning	Det finns ett formaliserat samarbete med relevanta funktioner inom landstinget för gemensamma IT-frågor.	Nästan där	Exempel på aktivitet: upprätta regelbundna möten, gemensam långsiktig planering och budgetsamverkan.
L12	Ledning	Förvaltningen har en strategi för informationssäkerhet.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram en strategi för informationssäkerhet i samverkan med IT-enhet.
L13	Ledning	Förvaltningen har riktlinjer för verksamhetsutveckling med IT.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram dokumentation kring vad som gäller vid inköp, vem som har beställarrättigheter, var man beställer vad, hur det redovisas etc. och kommunicera ut i verksamheten.
L17	Ledning	Förvaltningen budgeterar för IT inom alla dess områden (fast utrustning, hårdvara, mjukvara, fortbildning) och har medel avsatta baserat, ex. på förvaltningens handlingsplan för IT och de aktiviteter som planeras inom nuvarande budgetår och framåt.	Nästan där	Exempel på aktivitet: prioritera och gör en tidsplan för investering, avsätt medel.
I3	Infrastruktur	Förvaltningens IT-system är informationssäkerhetsklassade.	Nästan där	Exempel på aktivitet: använd SKL:s verktyg KLASSA.
I2	Infrastruktur	Förvaltningen använder säker inloggning som möjliggör två-faktorsautentisering.	Nästan där	Exempel på aktivitet: se över vilka möjliga säkerhetslösningar som passar verksamheten, ex SITHS-kort, engångslösen via SMS, egenutgivning av kort.
I5	Infrastruktur	Det finns en övergripande strategi för fast och/eller mobil tillgång till internet för förvaltningens verksamheter.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram en långsiktig plan tillsammans med IT-enhet för att säkerställa bredbandstillgång.
I4	Infrastruktur	Förvaltningen säkerställer att verksamhetssystem och andra digitala lösningar fungerar dygnet runt.	Nästan där	Exempel på aktivitet: Titta på hur ex SLA (Service Level Agreement) är formulerade för system som bedöms som verksamhetskritiska.
I6	Infrastruktur	Förvaltningen har rutiner för användarkonto - och lösenordshantering till de system som kräver så.	Nästan där	Exempel på aktivitet: kartlägg vilka system/verktyg som kräver kontohantering och ta fram rutiner för vem som är ansvarig för ex hjälp med lösenordsbyten, id-hantering etc.
K3	Kompetens	Förvaltningen har en strategi och handlingsplan för kompetenssäkring av medarbetare gällande digitala lösningar och nya arbetssätt.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram en övergripande kompetensutvecklingsplan, ta fram en plan som tydliggör hur kommunens erbjudande ser ut inom området och som säkerställer enhetlig begreppsanvändning.
K6	Kompetens	Det finns en plan för att utbilda medarbetare inom förvaltningen för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram en plan som tydliggör hur kommunens erbjudande ser ut inom området och som säkerställer enhetlig begreppsanvändning.
A5	Användning	Politiker använder sig av digitala hjälpmedel i sitt arbete.	Nästan där	Exempel på aktivitet: undersök möjligheterna att använda surfplattor för nämndhandlingar etc.
A6	Användning	Förvaltningen har en tjänst för informationsinhämtande för ekonomiskt bistånd.	Nästan där	Exempel på aktivitet: använd tjänsten SSBTEK.
Steg 2				
A8	Användning	Förvaltningen använder digitalt beslutsstöd för att styra verksamheter.	Nästan där	Exempel på aktivitet: se över möjligheten att använda system som aggregerar och visar statistik och nyckeltal, digitalisera ledningssystem för kvalitet.
L4	Ledning	Verksamhetsutveckling med stöd av IT finns med som regelbunden punkt på ledningsmöten på olika nivåer i organisationen.	Nästan där	Exempel på aktivitet: avsätt tid till diskussion kring IT-utveckling, hur status är, vad som behöver göras, vilka projekt som är på gång, försök att belysa IT-frågan inom samtliga områden. IT är inte ett självändamål, utan ingår i de flesta utvecklingsprojekt.
L5	Ledning	Förvaltningen har personer med utpekat ansvar att sköta de administrativa delarna i de IT-stöd som används.	Nästan där	Exempel på aktivitet: diskutera behov och arbetsuppgifter som krävs, utse lämplig person som får tid i sin tjänst att utföra uppgifterna, ex systemförvaltare.
L8	Ledning	Det finns en funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för e-hälsa/digitalisering.	Nästan där	Exempel på aktivitet: tydliggör uppdrag och mandat, säkerställ koppling till ledningsgruppen för effektiv styrning.
L9	Ledning	Det finns etablerat samarbete mellan kommungemensamma IT-	Nästan där	Exempel på aktivitet: upprätta rutiner för regelbundna möten, gemensam långsiktig

		funktioner och förvaltningen.		planering, budgetsamverkan, riktlinjer för verksamhetsutveckling, ta fram dokumentation kring vad som gäller vid inköp, vem som har beställarrättigheter, var man beställer vad, hur det redovisas etc. och kommunicera ut i verksamheten.
L14	Ledning	Regelverk kring användningen av digitala verktyg och digital teknik (etik, handhavande, kontohantering etc.) är tydliggjorda för personal.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ta fram dokumentation kring ansvar, användning av ex datorer, inloggning till IT-system etc, som en del av introduktion av nyanställda. Utgå från förvaltningarnas gemensamma överenskommelse (om sådan finns), ta ev. fram områdesgemensam.
L15	Ledning	Det finns övergripande riktlinjer kring hantering av bloggar, twitterkonton och andra sociala medier (ansvar, gallring av ev. konton etc.).	Nästan där	Exempel på aktivitet: diskutera de regler och riktlinjer som finns idag (SKL, Datainspektionen, egna kommunens rekommendationer etc.), ta fram rutiner som underlättar arbete med ex bloggar och andra sociala medier. Ta fram rutiner för kontoskapande, ansvar etc.
L16	Ledning	Förvaltningsledningen agerar som förebilder och använder själv digitala verktyg som ett naturligt redskap i sitt arbete, nätverkar och fortbildar sig kontinuerligt, exempelvis via seminarier, studiebesök, kurser inom IT och eHälsa.	Nästan där	Exempel på aktivitet: föregå med gott exempel och använda digitala hjälpmedel, använda sociala medier, digitala samarbetsytor, göra film, presentationer, tydliggör visioner när det gäller digitalisering, nätverka och arrangera erfarenhetsutbyte osv.
L19	Ledning	Förvaltningen följer aktivt upp effekter och kostnader och säkerställer nyttohemtagning i digitaliseringsarbetet.	Nästan där	Exempel på aktivitet: skapa ett ekonomiskt underlag eller använd räknescifror av något slag, PENG-analys etc.
I1	Infrastruktur	Förvaltningen har beställarkompetens och ett samarbete med leverantörer kring vad verksamheten behöver.	Nästan där	Exempel på aktivitet: diskutera vilka behov ni verkligen har, vilka effekter ni är ute efter när det ska beställas hårdvara, mjukvara, kringutrustning, fortbildning. Omvärldsbevaka, diskutera med och fråga andra. Förankra och diskutera behoven i verksamheten och prioritera dem.
L20	Ledning	Förvaltningen redogör och exemplifierar årligen i uppföljningar för verksamhetsutveckling med stöd IT.	Nästan där	Exempel på aktivitet: redogör för förvaltningens arbete med hur arbetet med e-förvaltning/e-hälsa utvecklas och effekterna för brukare/kunder, med fokus på om det blivit enklare, effektivare och öppnare. Kan exempelvis redovisas i en kvalitetsrapport eller i årsbokslut.
K2	Kompetens	Det finns en övergripande strategi för kompetensutveckling för politiker.	Nästan där	Exempel på aktivitet: bjud regelbundet in egen personal/brukare som berättar om hur man använder digitala hjälpmedel. Bjud in extern kompetens (myndigheter, organisationer etc) till möten angående digitaliseringens möjligheter.
K1	Kompetens	Förvaltningen har webbaserade utbildningar för exempelvis verksamhetssystem.	Nästan där	Exempel på aktivitet: sök exempel i andra kommuner som har skapat lösningar på webb som guidar och utbildar användare. Kravställ detta hos systemleverantören.
A1	Användning	Förvaltningen arbetar aktivt med att skapa e-tjänster för medborgarna.	Nästan där	Exempel på aktivitet: analysera behovet av e-tjänster, se över möjligheten att införa e-tjänster som finns i verksamhetssystem, undersök alternativa plattformar för e-tjänster.
A2	Användning	Förvaltningen använder en intern digital funktion för säker kommunikation mellan enheter.	Nästan där	Exempel på aktivitet: se över möjligheten att använda chatfunktioner i verksamhetssystem eller andra system som klarar säkerhetskraven.
Steg 3				
L6	Ledning	Förvaltningen arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT i samverkan med annan extern part - regionalt eller nationellt. Exempelvis distansmöte, samordnad vårdplanering, mobila team, Nationell patientöversikt.	Nästan där	Exempel på aktivitet: se över vilka frågor som är lämpliga eller nödvändiga för samverkan.
L7	Ledning	Förvaltningen tillämpar en modell för förvaltning av IT-system och tjänster.	Nästan där	Exempel på aktivitet: undersök möjligheten att använda av särskild modell för systemförvaltning, ex PM3.
L18	Ledning	Förvaltningen söker aktivt tillgängliga externa medel för att stötta IT-utveckling.	Nästan där	Exempel på aktivitet: omvärldsbevaka och undersök aktuella utlysningar av ex VINNOVA och ESF-medel.
I7	Infrastruktur	Det finns ett samarbete med relevanta aktörer angående bredbandstillgång för användning av välfärdsteknik i kommunen.	Nästan där	Exempel på aktivitet: undersök planer för utbyggnad av ex stadsnät, bredbandsstrategier, ta initiativ till samarbete.
K4	Kompetens	Det finns kompetens inom förvaltningen avseende förändringsledning och införandeprocesser med stöd av IT.	Nästan där	Exempel på aktivitet: ge riktad utbildning till projektledare, skapa tydliga modeller för utvecklingsarbete.
K5	Kompetens	Det finns en strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar.	Nästan där	Exempel på aktivitet: utbilda metodutvecklare i verksamheterna, ange inriktning för arbetet i lokala arbetsplaner.
A3	Användning	Förvaltningen använder digitala ytor för samarbete och reflektion kollegor emellan (delar dokument, skapar material, kommunicerar via forum, intranät e.dyl.).	Nästan där	Exempel på aktivitet: kartlägg och analysera hur behoven ser ut, bedöm hur en digitalisering kan effektivisera arbetet, börja arbeta aktivt med intranätet, alternativt införa digitala tjänster som möjliggör internt och externt samarbete.
A4	Användning	Förvaltningen använder sociala medier (ex på aktivitet: twitter, facebook, bloggar) för interaktion och utbyte i sitt arbete.	Nästan där	Exempel på aktivitet: se över kommunikationsstrategier och bestäm när användning av sociala medier är lämpligt, kan ex. vara för att marknadsföra kommunen som arbetsgivare och få ut viktiga budskap.
A7	Användning	Förvaltningen arbetar aktivt med en tydlig och enhetlig kommunikation för både personal och kommuninvånare rörande e-hälsa och välfärdsteknik.	Nästan där	Exempel på aktivitet: samarbete mellan kommuner och regioner för att nå gemensamt språkbruk, ex Socialstyrelsens termbank och nationell informationsstruktur.