

| Område | Indikator | Svar | Aktivitetsförslag |
|---------------|---------------|--|---|
| Steg 1 | | | |
| L1 | Ledning | Det finns politiskt antagna mål för digitalisering som innefattar beskrivning av långsiktig nytta. | Planerad Exempel på aktivitet: handlingsplan eller strategi som är politiskt antagen i KS/KF/Nämnd, som ex kan innehålla kalkyler om kostnad för särskilt boende jämfört med ordinärt boende med teknikstöd. |
| L2 | Ledning | Förvaltningsledningen anger i övergripande styrdokument hur man vill ta tillvara digitaliseringens möjligheter. | Planerad Exempel på aktivitet: visionera, diskutera i ledningsgrupp vilket mål ni ska ha när det gäller digitalisering. Titta på andra kommuners visioner, hämta inspiration. Är det en vision och/eller konkret handlingsplan som behövs? Dokumentera. Förankra genom att kontinuerligt lyfta och dryfta visionen/handlingsplanen. Diskutera begreppet digital kompetens och vad det innebär. |
| L3 | Ledning | Förvaltningsledningen arbetar strategiskt tillsammans för att ta fram tydliga och utvärderingsbara mål (2-3 år sikt) för digitalisering. | Planerad Exempel på aktivitet: avsätt tid för diskussion i ledningsgruppen och arbetsgrupper e.dyl. Diskutera vad digital kompetens är och hur ni kan arbeta konkret med begreppet. |
| L10 | Ledning | Förvaltningen gör externa utförare/partner delaktiga i digitaliseringen. | Planerad Exempel på aktivitet: samverka aktivt i strategi- och planeringsarbete, se över ersättning via finansieringsmodell och avtalskonstruktion. |
| L11 | Ledning | Det finns ett formaliserat samarbete med relevanta funktioner inom landstinget för gemensamma IT-frågor. | Planerad Exempel på aktivitet: upprätta regelbundna möten, gemensam långsiktig planering och budgetsamverkan. |
| L12 | Ledning | Förvaltningen har en strategi för informationssäkerhet. | Planerad Exempel på aktivitet: ta fram en strategi för informationssäkerhet i samverkan med IT-enhet. |
| L13 | Ledning | Förvaltningen har riktlinjer för verksamhetsutveckling med IT. | Planerad Exempel på aktivitet: ta fram dokumentation kring vad som gäller vid inköp, vem som har beställarrättigheter, var man beställer vad, hur det redovisas etc. och kommunicera ut i verksamheten. |
| L17 | Ledning | Förvaltningen budgeterar för IT inom alla dess områden (fast utrustning, hårdvara, mjukvara, fortbildning) och har medel avsatta baserat, ex. på förvaltningens handlingsplan för IT och de aktiviteter som planeras inom nuvarande budgetår och framåt. | Planerad Exempel på aktivitet: prioritera och gör en tidsplan för investering, avsätt medel. |
| I3 | Infrastruktur | Förvaltningens IT-system är informationssäkerhetsklassade. | Planerad Exempel på aktivitet: använd SKL:s verktyg KLASSA. |

| | | | | |
|---------------|---------------|--|----------|--|
| I2 | Infrastruktur | Förvaltningen använder säker inloggning som möjliggör två-faktorsautentisering. | Planerad | Exempel på aktivitet: se över vilka möjliga säkerhetslösningar som passar verksamheten, ex SITHS-kort, engångslösen via SMS, egenutgivning av kort. |
| I5 | Infrastruktur | Det finns en övergripande strategi för fast och/eller mobil tillgång till internet för förvaltningens verksamheter. | Planerad | Exempel på aktivitet: ta fram en långsiktig plan tillsammans med IT-enhet för att säkerställa bredbandstillgång. |
| I4 | Infrastruktur | Förvaltningen säkerställer att verksamhetssystem och andra digitala lösningar fungerar dygnet runt. | Planerad | Exempel på aktivitet: Titta på hur ex SLA (Service Level Agreement) är formulerade för system som bedöms som verksamhetskritiska. |
| I6 | Infrastruktur | Förvaltningen har rutiner för användarkonto - och lösenordshantering till de system som kräver så. | Planerad | Exempel på aktivitet: kartlägg vilka system/verktyg som kräver kontohantering och ta fram rutiner för vem som är ansvarig för ex hjälp med lösenordsbyten, id-hantering etc. |
| K3 | Kompetens | Förvaltningen har en strategi och handlingsplan för kompetenssäkring av medarbetare gällande digitala lösningar och nya arbetssätt. | Planerad | Exempel på aktivitet: ta fram en övergripande kompetensutvecklingsplan, ta fram en plan som tydliggör hur kommunens erbjudande ser ut inom området och som säkerställer enhetlig begreppsanvändning. |
| K6 | Kompetens | Det finns en plan för att utbilda medarbetare inom förvaltningen för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar. | Planerad | Exempel på aktivitet: ta fram en plan som tydliggör hur kommunens erbjudande ser ut inom området och som säkerställer enhetlig begreppsanvändning. |
| A5 | Användning | Politiker använder sig av digitala hjälpmedel i sitt arbete. | Planerad | Exempel på aktivitet: undersök möjligheterna att använda surfplattor för nämndhandlingar etc. |
| A6 | Användning | Förvaltningen har en tjänst för informationsinhämtande för ekonomiskt bistånd. | Planerad | Exempel på aktivitet: använd tjänsten SSBTEK. |
| Steg 2 | | | | |
| A8 | Användning | Förvaltningen använder digitalt beslutsstöd för att styra verksamheter. | Planerad | Exempel på aktivitet: se över möjligheten att använda system som aggregerar och visar statistik och nyckeltal, digitalisera ledningssystem för kvalitet. |
| L4 | Ledning | Verksamhetutveckling med stöd av IT finns med som regelbunden punkt på ledningsmöten på olika nivåer i organisationen. | Planerad | Exempel på aktivitet: avsätt tid till diskussion kring IT-utveckling, hur status är, vad som behöver göras, vilka projekt som är på gång, försök att belysa IT-frågan inom samtliga områden. IT är inte ett självändamål, utan ingår i de flesta utvecklingsprojekt. |
| L5 | Ledning | Förvaltningen har personer med utpekat ansvar att sköta de administrativa delarna i de IT-stöd som används. | Planerad | Exempel på aktivitet: diskutera behov och arbetsuppgifter som krävs, |

| | | | | |
|-----|---------------|---|----------|--|
| | | | | utse lämplig person som får tid i sin tjänst att utföra uppgifterna, ex systemförvaltare. |
| L8 | Ledning | Det finns en funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för e-hälsa/digitalisering. | Planerad | Exempel på aktivitet: tydliggör uppdrag och mandat, säkerställ koppling till ledningsgruppen för effektiv styrning. |
| L9 | Ledning | Det finns etablerat samarbete mellan kommungemensamma IT-funktioner och förvaltningen. | Planerad | Exempel på aktivitet: upprätta rutiner för regelbundna möten, gemensam långsiktig planering, budgetsamverkan, riktlinjer för verksamhetsutveckling, ta fram dokumentation kring vad som gäller vid inköp, vem som har beställarrättigheter, var man beställer vad, hur det redovisas etc. och kommunicera ut i verksamheten. |
| L14 | Ledning | Regelverk kring användningen av digitala verktyg och digital teknik (etik, handhavande, kontohantering etc.) är tydliggjorda för personal. | Planerad | Exempel på aktivitet: ta fram dokumentation kring ansvar, användning av ex datorer, inloggning till IT-system etc, som en del av introduktion av nyanställda. Utgå från förvaltningarnas gemensamma överenskommelse (om sådan finns), ta ev. fram områdesgemensam. |
| L15 | Ledning | Det finns övergripande riktlinjer kring hantering av bloggar, twitterkonton och andra sociala medier (ansvar, gallring av ev. konton etc.). | Planerad | Exempel på aktivitet: diskutera de regler och riktlinjer som finns idag (SKL, Datainspektionen, egna kommunens rekommendationer etc.), ta fram rutiner som underlättar arbete med ex bloggar och andra sociala medier. Ta fram rutiner för kontoskapande, ansvar etc. |
| L16 | Ledning | Förvaltningsledningen agerar som förebilder och använder själv digitala verktyg som ett naturligt redskap i sitt arbete, nätverkar och fortbildar sig kontinuerligt, exempelvis via seminarier, studiebesök, kurser inom IT och eHälsa. | Planerad | Exempel på aktivitet: föregå med gott exempel och använda digitala hjälpmedel, använda sociala medier, digitala samarbetsytor, göra film, presentationer, tydliggör visioner när det gäller digitalisering, nätverka och arrangera erfarenhetsutbyte osv. |
| L19 | Ledning | Förvaltningen följer aktivt upp effekter och kostnader och säkerställer nyttohemtagning i digitaliseringsarbetet. | Planerad | Exempel på aktivitet: skapa ett ekonomiskt underlag eller använd räknesnurra av något slag, PENG-analys etc. |
| I1 | Infrastruktur | Förvaltningen har beställarkompetens och ett samarbete med leverantörer kring vad verksamheten behöver. | Planerad | Exempel på aktivitet: diskutera vilka behov ni verkligen har, vilka effekter ni är ute efter när det ska beställas hårdvara, mjukvara, kringutrustning, fortbildning. Omvärldsbevaka, |

| | | | | | |
|---------------|---------------|---|----------|--|--|
| | | | | | diskutera med och fråga andra. Förankra och diskutera behoven i verksamheten och prioritera dem. |
| L20 | Ledning | Förvaltningen redogör och exemplifierar årligen i uppföljningar för verksamhetsutveckling med stöd IT. | Planerad | | Exempel på aktivitet: redogör för förvaltningens arbete med hur arbetet med e-förvaltning/e-hälsa utvecklas och effekterna för brukare/kunder, med fokus på om det blivit enklare, effektivare och öppnare. Kan exempelvis redovisas i en kvalitetsrapport eller i årsbokslut. |
| K2 | Kompetens | Det finns en övergripande strategi för kompetensutveckling för politiker. | Planerad | | Exempel på aktivitet: bjud regelbundet in egen personal/brukare som berättar om hur man använder digitala hjälpmedel. Bjud in extern kompetens (myndigheter, organisationer etc) till möten angående digitaliseringens möjligheter. |
| K1 | Kompetens | Förvaltningen har webbaserade utbildningar för exempelvis verksamhetssystem. | Planerad | | Exempel på aktivitet: sök exempel i andra kommuner som har skapat lösningar på webb som guidar och utbildar användare. Kravställ detta hos systemleverantören. |
| A1 | Användning | Förvaltningen arbetar aktivt med att skapa e-tjänster för medborgarna. | Planerad | | Exempel på aktivitet: analysera behovet av e-tjänster, se över möjligheten att införa e-tjänster som finns i verksamhetssystem, undersök alternativa plattformar för e-tjänster. |
| A2 | Användning | Förvaltningen använder en intern digital funktion för säker kommunikation mellan enheter. | Planerad | | Exempel på aktivitet: se över möjligheten att använda chatfunktioner i verksamhetssystem eller andra system som klarar säkerhetskraven. |
| Steg 3 | | | | | |
| L6 | Ledning | Förvaltningen arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT i samverkan med annan extern part - regionalt eller nationellt. Exempelvis distansmöte, samordnad vårdplanering, mobila team, Nationell patientöversikt. | Planerad | | Exempel på aktivitet: se över vilka frågor som är lämpliga eller nödvändiga för samverkan. |
| L7 | Ledning | Förvaltningen tillämpar en modell för förvaltning av IT-system och tjänster. | Planerad | | Exempel på aktivitet: undersök möjligheten att använda av särskild modell för systemförvaltning, ex PM3. |
| L18 | Ledning | Förvaltningen söker aktivt tillgängliga externa medel för att stötta IT-utveckling. | Planerad | | Exempel på aktivitet: omvärldsbevaka och undersök aktuella utlysningar av ex VINNOVA och ESF-medel. |
| I7 | Infrastruktur | Det finns ett samarbete med relevanta aktörer angående bredbandstillgång för användning av välfärdsteknik i kommunen. | Planerad | | Exempel på aktivitet: undersök planer för utbyggnad av ex stadsnät, bredbandsstrategier, ta initiativ till samarbete. |

| | | | | |
|----|------------|--|----------|---|
| K4 | Kompetens | Det finns kompetens inom förvaltningen avseende förändringsledning och införandeprocesser med stöd av IT. | Planerad | Exempel på aktivitet: ge riktad utbildning till projektledare, skapa tydliga modeller för utvecklingsarbete. |
| K5 | Kompetens | Det finns en strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar. | Planerad | Exempel på aktivitet: utbilda metodutvecklare i verksamheterna, ange inriktning för arbetet i lokala arbetsplaner. |
| A3 | Användning | Förvaltningen använder digitala ytor för samarbete och reflektion kollegor emellan (delar dokument, skapar material, kommunicerar via forum, intranät e.dyl.). | Planerad | Exempel på aktivitet: kartlägg och analysera hur behoven ser ut, bedöm hur en digitalisering kan effektivisera arbetet, börja arbeta aktivt med intranätet, alternativt införa digitala tjänster som möjliggör internt och externt samarbete. |
| A4 | Användning | Förvaltningen använder sociala medier (ex på aktivitet: twitter, facebook. bloggar) för interaktion och utbyte i sitt arbete. | Planerad | Exempel på aktivitet: se över kommunikationsstrategier och bestäm när användning av sociala medier är lämpligt, kan ex. vara för att marknadsföra kommunen som arbetsgivare och få ut viktiga budskap. |
| A7 | Användning | Förvaltningen arbetar aktivt med en tydlig och enhetlig kommunikation för både personal och kommuninvånare rörande e-hälsa och välfärdsteknik. | Planerad | Exempel på aktivitet: samarbeta mellan kommuner och regioner för att nå gemensamt språkbruk, ex Socialstyrelsens termbank och nationell informationsstruktur. |